

The background of the slide features a close-up, slightly blurred photograph of a person's hands. The hands are positioned as if holding or examining a plant stem, with fingers visible and skin texture apparent. The overall color palette is muted, with greys, browns, and soft greens, creating a professional and focused atmosphere.

**MANAJEMEN**

**O.B.S**

**(ORANG BERPRILAKU SULIT)**

Mazmur 57

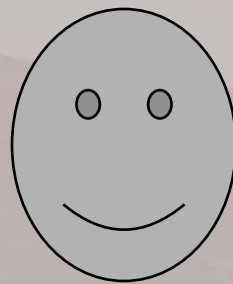
## Sama seperti Saul bagi Daud

- Setiap orang percaya sering diperhadapkan kepada **OBS** – Orang **Berprilaku** Sulit.
- Penting untuk mendisiplin diri dan menekankan kata “**Berprilaku**”, sehingga tidak langsung menghakiminya: **Orang Sulit !.**

**“ORANG BERPRILAKU SULIT”  
JIKA DIMANAGE DENGAN BAIK  
AKAN MENJADI SARANA  
PEMBENTUKAN YANG EFEKTIF  
BAGI PENDEWASAAN  
KEROHANIAN KITA.**

## **2 KIAT MANAGEMEN “OBS”**

- HINDARI LABELISASI
- TANGGAPI DENGAN BIJAK



## NASIHAT PERTAMA: HINDARI LABELISASI

- Tetaplah cintai **ORANG** nya walaupun beberapa **PRILAKU** nya kita tidak suka (Lih 1 Sam 24:4-8).
- Labelisasi cenderung membuat situasi yang sulit menjadi **LEBIH SULIT.**

## Jika terjebak labelisasi, kita:

- **MENAFSIRKAN** segala tindakan mereka secara negatif.
- Memiliki **REAKSI** sangat emosional terhadap mereka.
- Memperlakukan mereka secara **KASAR**.
- Ekspektasi kepada mereka **SURUT**.

# **NASIHAT KEDUA: TANGGAPI DGN BIJAK**

**Semakin sulit perilaku orang-orang terdekat kita, semakin besar kebutuhan untuk kita mendekatkan diri kepada Allah**

(Lih ay 1 bnd ay 2-3)

## **2 BONUS KEDEKATAN DENGAN ALLAH**

- **Ekstra  
Love**
- **Ekstra  
Wisdom**

**Sehingga kita  
dapat  
menanggapi  
setiap **OBS**  
dengan bijak**

# PRILAKU “ANTAGONIS” / “PENANTANG”

## CIRI-CIRI:

- Cenderung mendominasi,
- Suka meng-intimidasi.
- Cenderung agresif dan kasar
- Mudah marah
- Sering memotong pembicaraan

## TANGGAPAN BIJAK

- Bersikaplah **TEGAS** tapi jangan berdebat.
- **DENGARKAN** pendapat mereka, tapi sampaikan juga pendapat pribadimu.
- Berikan mereka **KESEMPATAN** untuk menanggapi, tapi jangan mau didikte.

# PRILAKU

## “INDECISIVE” / “MENGAMBANG”

### CIRI-CIRI

- Kurang komitmen
- Sering menunda keputusan
- Cenderung mengabaikan persoalan walaupun penting
- Menginginkan semua fakta lengkap

### TANGGAPAN BIJAK

- Usahakan bicara **EMPAT MATA**.
- Izinkan mereka **MENYUARAKAN** pengharapan mereka.
- Dorong untuk membuat **KESEPAKATAN** dengan tahapan yang jelas, lalu arahkanlah kepada pengambilan keputusan dan tindakan.

# PRILAKU “COMPLAINER” / “PESUNGUT”

## CIRI-CIRI

- Banyak berkeluh kesah tapi tanpa tindakan.
- Terkadang memang memiliki kepedulian yang tinggi.
- Cenderung merasa tak berdaya dan menolak tanggung jawab.

## TANGGAPAN BIJAK

- Biarkan mereka **MENEMBAK.**
- Hindari kesan kita **MENGABAIKAN** keluhan mereka.
- Hargai kepedulian mereka tapi **JANGAN NIMBRUNG.**
- **AJAK** mereka untuk mencari solusi.

# PRILAKU

## “BUSYBODY” / “SOK SIBUK”

### CIRI-CIRI

- Semangat berlebih untuk mengawasi kehidupan orang lain.
- Cenderung memaksa orang lain memenuhi pengharapan mereka.
- Suka mencampuri urusan orang lain.
- Mudah bergosip dan menghakimi.

### TANGGAPAN BIJAK

- Buatlah komitmen bersama untuk memberikan dan menyampaikan hanya **KABAR BAIK**.
- Konfrontasi mereka dengan berbagai **FAKTA**.
- Dorong mereka untuk mengurus **TANGGUNG JAWAB** pribadinya.

**OBS ?**  
**TANGGAPI DGN BIJAK !**

Semakin sulit perilaku orang-orang terdekat kita, semakin besar kebutuhan untuk kita mendekatkan diri kepada Allah

(Lih ay 4a&b bnd ay 5&6)

# PRILAKU

## “THE SPOILER” / “MANJA”

### CIRI-CIRI:

- Cenderung berpikir negatif
- Umumnya kritis, sinis, dan pesimis
- Suka mencari-cari masalah dan berdalih-dalih
- Menyebarkan pengaruh buruk
- Seringkali menolak tanggung jawab

### TANGGAPAN BIJAK

- Jangan beri mereka **PANGGUNG** untuk mengeluh dan berdalih.
- Ungkapkan kepercayaan kepada mereka sekaligus dorongan untuk **BERUBAH**.
- **CEGAH** mereka agar *tidak mempengaruhi kelompok besar.*

# PRILAKU “DEADBEAT” / “LALAI”

## CIRI-CIRI:

- Tidak mau mengambil resiko.
- Penuh ketakutan dan kemalasan.
- Sangat enggan untuk menerima perubahan.

## TANGGAPAN BIJAK

- Ajukan pertanyaan-pertanyaan **TERBUKA**, sehingga mereka tidak sekedar menjawab ya atau tidak.
- Giring percakapan kepada kesimpulan dan **TINDAKAN**.

# PRILAKU

## “KNOW-IT-ALL” / “SOK TAHU”

### CIRI-CIRI

- Suka berpendapat.
- Sering merasa sudah tahu atau lebih tahu.
- Cenderung bersaing, menebar pesona, menyombongkan diri.
- Terkadang menyudutkan dan memermalukan kita di depan orang lain.

### HOW TO RESPOND

- Fahami **FAKTA-FAKTA**, sehingga pembicaraan konkrit dan akurat.
- Tanyakan bagaimana fakta-fakta tersebut memberi **SOLUSI** terhadap persoalan.
- Kalau perlu dikoreksi sampaikan secara **PRIBADI**.

# PRILAKU

## “MR./MS. NICE” / “SOK MANIS”

### CIRI-CIRI:

- Sangat membutuhkan penerimaan dan pengakuan
- Umumnya bersikap manis di depan, tetapi seringkali berbeda di belakang.
- Mudah menerima tanggung jawab, tetapi jarang menyelesaikan secara tuntas.

### TANGGAPAN BIJAK:

- Berikan mereka **PENGAKUAN.**
- Tolong mereka mengungkapkan perasaan yang **SEBENARNYA.**
- Dampingi mereka memahami uraian tugas dan **MENUNAIKANNYA.**

**OBS?**  
**TANGGAPI DGN BIJAK!**

Semakin sulit perilaku orang-orang terdekat kita, semakin besar kebutuhan untuk kita mendekatkan diri kepada Allah

(Lih ay 7 bnd ay 8)

# PRILAKU

## “SHERMAN TANK” / “PELABRAK”

### CIRI-CIRI:

- Suka menerobos ke sana-sini.
- Cenderung mengintimidasi dan kurang peka
- Merasa diri paling benar yang lain salah
- Sulit diajak berdiskusi
- Seringkali memiliki pengaruh yang kuat.

### TANGGAPAN BIJAK

- Ukur seberapa besar pengaruh mereka.
- Evaluasi seberapa **PENTING** issue yang sedang dipersoalkan.
- Bicara secara **LANGSUNG**.
- Pastikan bahwa Anda memiliki cukup **PENGARUH** untuk memperjuangkan issue terkait.

# PRILAKU “SPACE CADET” / “PERWIRA ANGKASA”

## CIRI-CIRI:

- Hidup dlm dunianya sendiri.
- Melangkah ke arah yg berbeda.
- Seringkali memberikan tanggapan yg di luar perkiraan.
- Menyebabkan banyak keputusan dan kebingungan.

## HOW TO RESPOND

- Jangan **MENILAI** kepemimpinan berdasarkan tanggapan mereka.
- Jangan menempatkan mereka sebagai **PEMIMPIN** di dalam satu tim pelayanan.
- Bimbing mereka untuk mengembangkan **KEUNIKAN** mereka.

# PRILAKU “VOLCANO” / “GUNUNG BERAPI”

## CIRI-CIRI:

- Mudah meledak dan tak terduga
- Cenderung sulit didekati
- Menyebabkan banyak ketegangan.
- Orang-orang terdekat dipenuhi ketakutan dan ketidakpastian.

## TANGGAPAN BIJAK:

- Hadapi dengan **TENANG**.
- Jangan membantah dan memotong **LUAPAN** amarahnya.
- Ajak untuk **MEMISAHKAN** diri dari kumpulan orang banyak.
- Bahas fakta-fakta bukan **EMOSI** nya.
- Setelah reda, ingatkan bahwa dia **BERTANGGUNGJAWAB** atas setiap luka hati yang ditimbulkannya.

# PRILAKU “CRYBABY” / “CENGENG”

## CIRI-CIRI:

- Cenderung mengasihani diri sendiri.
- Sering ngambek untuk memanipulasi orang lain.
- Sengaja merusak suasana ketika keinginannya tidak dipenuhi.
- Umumnya negatif dan hypersensitif.
- Kekanakan dan kurang bertanggungjawab.

## TANGGAPAN BIJAK

- Ajar mereka untuk bertanggungjawab terhadap **SUASANA** buruk yang timbul.
- **ABAIKAN** rengekan mereka.
- Ajak mereka turut menangani **MASALAH** berat dari sesamanya.
- **PUJILAH** ide-ide dan prilaku mereka yang positif dan dewasa.

**OBS ?**  
**TANGGAPI DGN BIJAK !**

Semakin sulit perilaku orang-orang terdekat kita, semakin besar kebutuhan untuk kita mendekatkan diri kepada Allah

(Walaupun Saul adalah Rajanya  
OBS tapi Lih ay 9-12)

# PRILAKU “GARBAGE COLLECTOR” / “PENGUMPUL SAMPAH”

## CIRI-CIRI:

- Sangat negatif dan cenderung berlebihan.
- Senang mengungkit, dan mengulang kisah-kisah buruk.
- Memelihara berbagai luka hati berlarut-larut.
- Seringkali berkeliling mengumpulkan sampah-sampah negatif dari orang lain atau keluarga yang lain.

## TANGGAPAN BIJAK:

- **KONFRONTASI** mereka dengan orang-orang disebut-sebut telah mengeluh.
- **INGATKAN** mereka untuk mengungkapkan pikiran dan perasaannya sendiri saja.
- **TANTANG** pernyataan-pernyataan mereka yang berlebihan dan menyamaratakan.

# PRILAKU

## “THE USER” / “PEMANFAAT”

### CIRI-CIRI:

- Memanipulasi orang lain utk keuntungan pribadi.
- Menghindari tanggungjawab tapi menuntut waktu dan energi orang lain.
- Membuat orang lain merasa bersalah jika tidak menolong.
- Menampilkan diri miskin dan lemah agar diperhatikan.

### TANGGAPAN BIJAK:

- Tetapkan **BATASAN** sejauh mana perlu ditolong.
- Jangan mau **DIMANFAATKAN.**
- Himbau mereka untuk **MANDIRI.**
- Jangan mau dijebak **RASA BERSALAH.**
- Seringkali jawaban terbaik adalah: **TIDAK !**

## 9 Kiat Praktis untuk manage Orang **Berprilaku** Sulit

1. Peliharalah kepercayaan dirimu dengan mendekati diri kepada **ALLAH**.
2. Berhati-hatilah untuk tidak **OVER-REACTIF**
3. Jagalah agar **PENGHARAPANMU** tetap realistik.
4. Tolaklah untuk menjalankan **PERMAINAN** mereka. .

5. Utamakanlah untuk mengawasi **SIKAP HATI** kita sendiri tetap benar.
6. Taatilah **PIMPINAN** Roh Kudus dalam agar tetap tenang dan menang.
7. Kembangkan keberanian kudus untuk **KONFRONTASI** jika dibutuhkan.
8. **KASIHI & TERIMA** mereka apa adanya. Jangan tuntutan tapi doakan terus perubahan prilakunya !



**Orang Bijak:  
Pujilah Tuhan &  
Alami Pemulihan**